

OBR 2003 : Directeur chargé du Département Informatique et des services E-Business

SINDABOKOKA Claudette

Tél : 79976901

**A Monsieur le Président du Conseil
d'Administration de l'Office
Burundais des Recettes**

Objet : Candidature au poste OBR 2003
Directeur IT et des Services E-Business

Monsieur le Président du Conseil d'Administration,

J'ai l'honneur de m'adresser auprès de votre autorité pour poser ma candidature au poste de Directeur chargé du département Informatique et des Services E-Business.

En effet, mon profil correspond bien à la personne que vous recherchez en terme de formation et d'expérience. Je suis détentrice d'un diplôme d'Ingénieur d'Etat en Informatique Option Système d'information (Informatique de gestion), que j'ai obtenu après cinq ans d'étude universitaire à l'Institut National d'Enseignement Supérieur en Informatique de Tizi-Ouzou (pays :ALGERIE) en 1990. Après ma formation universitaire, j'ai occupé diverses postes qui m'ont permis d'acquérir des connaissances et des compétences variées dans le domaine des technologies de l'information. Je dispose aujourd'hui de 18 ans d'expérience dans le domaine informatique dont 9 ans à un poste de responsabilité dans la gestion des systèmes des technologies de l'information.

Au tout début de ma carrière, j'ai travaillé dans une société de ventes de produits et de services informatiques, ensuite dans une entreprise de production et de commercialisation de l'eau et de l'électricité où j'ai acquis des compétences pratiques dans la démarche d'informatisation (études préalables, Elaboration d'un cahier des charges, analyse des offres des applications informatiques, mise en œuvre d'une application informatique), dans SQL (structured query langage), dans la programmation en Informix 4GL et en ESQCL, dans la maintenance d'une application informatique, dans la réalisation d'interface entre 2 applications informatiques, dans la formation, dans l'assistance aux utilisateurs. J'étais chargé en même temps d'encadrer deux autres informaticiens qui travaillaient avec moi sur le même système de gestion commerciale. Plus tard en 1999, j'ai occupé le poste de Responsable des Technologies de l'information chez ActionAid Burundi, où j'ai acquis des compétences dans l'administration d'un réseau Windows NT, dans l'assistance aux utilisateurs dans un environnement réseau, dans la mise en place d'un site internet, dans l'implantation et l'utilisation d'applications comptables, la

OBR 2003 : Directeur chargé du Département Informatique et des services E-Business

résolution des problèmes relatifs à l'utilisation des ordinateurs de bureau, imprimantes et autres périphériques dans un environnement réseau. J'étais aussi chargée de superviser les installations de matériel et de logiciels. Le poste que j'occupe aujourd'hui au Département des Impôts est un poste de responsabilité dans l'informatisation du système de gestion des impôts où j'ai conduit le processus de définition des besoins, élaboration du cahier des charges, évaluation des offres et sélection de l'attributaire. L'application recherchée devra contenir un module de services internet, notamment de télé-déclaration, de réclamation et de télé-paiement. Pour ce qui concerne les affaires électroniques (E-Business), les services internet offerts par l'administration qui collecte les recettes devront être sécurisées par une carte d'identité électronique associée à des clés cryptographiques ou par d'autres moyens.

Le poste de responsable du bureau informatique au niveau du Ministère des Finances m'a permis de participer à l'élaboration du schémas directeur d'informatisation du Ministère des Finances et me permet d'être confrontée à d'autres systèmes informatiques comme Sydonia, le système intérimaire de gestion des finances Publiques.

Pour ce qui est de la communication, je communique aisément en français que ce soit pour la communication verbale ou écrite, mon niveau de communication en Anglais est bon pour la communication verbale et l'écrit.

Veillez agréer, Monsieur le Président du Conseil d'Administration, l'expression de ma haute considération.

Ir. SINDABOKOKA Claudette

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop with a horizontal line extending to the right, and some smaller, less distinct markings above it.

CURRICULUM VITAE DE SINDABOKOKA CLAUDETTE

1. IDENTITE

NOM	SINDABOKOKA
PRENOM	Claudette
SEXE	Féminin
DATE DE NAISSANCE	07/03/1966
LIEU DE NAISSANCE	Bujumbura
ETAT CIVIL	Marié
NATIONALITE	Burundaise
PROFESSION	Ingénieur Informaticien

2. FORMATION

Formation universitaire

1985 à 1990	Etude universitaire en Informatique Option Système d'Information (Informatique de gestion) à l'Institut National d'Enseignement supérieur en Informatique de Tizi-Ouzou (pays :ALGERIE)
Diplôme obtenu	Ingénieur d'Etat en Informatique Option Système d'information
Principaux cours suivis	Système d'Information, Base de données, Organisation, Algorithme et Programmation, Système d'exploitation, télétraitement et réseau, statistique et analyse des données, comptabilité ...

Stages et autres formations de courte durée

-1992	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Séminaire de formation sur la modélisation des données à la Régideso. ▪ Formation sur Informix 4GL (SQL et langage de programmation)
-Avril 1995	Stage à l'institut CAP SESA HOSKINS dont le contenu est Sujets : Conduite et gestion de projet, Etude préalable et cahier des charges, Conception fonctionnelle et technique des systèmes d'Information, Conception de bases de données

	relationnelles
-17/11/1997 au 10/12/1997	Stage chez IBM Belgium sur le système d'exploitation Unix
-Novembre 1999:	Cours sur la mise en place de sites Internet et le langage HTML à Nairobi
-23/02/2000 au 03/03/2000 :	Cours d'administration de Windows NT à Nairobi
-2000 à 2002	Cours d'Anglais à l'English Language Center (ELC) à l'issu desquels il m'a été dé livré un certificat du programme de la langue Anglaise.
<u>Novembre 2003 :</u>	Formation sur Oracle chez CAL BURUNDI, Bujumbura, Burundi
Juin 2009	Formation sur la TVA

3. EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Juin 2005 à ce jour 	<p>Chef du Service Informatique au Département des Impôts</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Responsable d'une équipe de deux Informaticiens ▪ Responsable de la bonne marche des applications informatiques ▪ Responsable des équipements informatiques <p>▪ Vice présidente de la commission informatisation avec comme responsabilité :</p> <p>Convocation et présidence des diverses séances de travail, Evaluation des besoins d'informatisation et élaboration des cahier de charges des applications et des matériels informatiques, sélection des applications informatiques et du matériel informatique</p> <p>Cette commission informatisation est composée d'informaticiens et de vérificateurs représentant les autres services du Département</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Responsable du projet d'informatisation du système de gestion des impôts et taxe ▪ Conception de la base de données intérimaire pour la gestion de la TVA ▪ Conception et développement sur Access de la base de données pour le personnel de la direction Générale des Recettes ▪ Assistance au Conseiller en Ressources Humaines de l'OBR pour la mise en place du site Web de l'OBR
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Responsable du Bureau Informatique du Ministère des Finances avec les responsabilités suivantes : Elaboration du schéma directeur d'informatisation du Ministère des finances, superviser et suivre l'implantation d'applications informatiques au Ministère des finances Conseiller sur l'amélioration des systèmes informatiques Planifier la formation des utilisateurs et des informaticiens
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Novembre 2005 à Mai 2006 : ▪ 	<p><u>Expert Informaticien</u> auprès de la Direction Générale des Dépenses (Ministère des Finances) pour réaliser les travaux complémentaires sur le recensement des Agents de l'Etat</p>
<p>Juillet 2004 à Octobre 2004</p>	<p>Consultant en Informatique à la Régideso sur le système informatique de gestion commerciale : travaux de maintenance du système de gestion commerciale. Ce Travail avait été commandé par la Régideso</p>
<p><u>Avril 2003 au 29 Février 2004</u></p>	<p><u>Expert Informaticien</u> auprès de l'Unité de recensement des Agents de l'Etat, au sein de la Direction Générale des Dépenses (Ministère des Finances)</p> <p><u>Principale attribution :</u> Préparation et mise en place d'une base de donnée pour la gestion et l'exploitation des données de l'enquête sur les Agents de l'Etat.</p> <p><u>Réalisations :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ développement, mise en place et maintenance de la base de données partagée sur le recensement des Agents de l'Etat dans l'environnement Windows NT ▪ formation et assistance aux utilisateurs ▪ Participation à l'élaboration du rapport sur le recensement des agents de l'Etat ▪ développement, mise en place et maintenance de la base de données sur le recensement des Agents et étudiants de l'Université du Burundi et de l'Ecole Normale Supérieure.
<p><u>Avril 1999 à Mars 2003</u></p>	<p>Employé chez ActionAid Burundi en tant que coordinatrice des Technologies de l'Information avec les attributions suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ superviser les installations de matériel et de logiciels ▪ Administrateur du réseau windows NT ▪ développement et mise à jour du site Intranet

	<p>d'ActionAid</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ formation des utilisateurs sur les logiciels utilisés ▪ Assistance aux utilisateurs ▪ Conseiller la Direction en matière des Technologies de l'Information ▪ Responsable de la maintenance du parc informatique
▪	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Mai 1992 à Mars 1999 :</u> 	<p>Employée à la Régideso en tant qu'analyste programmeur</p> <p>Principaux travaux effectués :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Développement et mise en œuvre d'un logiciel de suivi des facilités de paiement des crédits raccordement à la Régideso. ▪ Etude de faisabilité sur la conception d'un système d'information des systèmes de facturation et recouvrement de la Régideso. ▪ Adaptation d'un logiciel de gestion commerciale aux besoins de la Régideso (sous Informix 4GL et Informix ESQCL dans l'environnement Unix) : ▪ Elaboration des guides d'utilisation ▪ Formation des utilisateurs ▪ Support aux utilisateurs ▪ Encadrement de l'équipe d'informaticiens chargé de l'application de gestion commerciale
<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Février 1992 à Avril 1992 :</u> 	<p>Employé temporaire à la Régideso</p> <p><u>Travaux effectués :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Développement d'une base de données sous DBASE IV pour l'exploitation des données sur le recensement des clients potentiels de la Régideso ▪ Développement et mise en œuvre d'une base de données pour le suivi des factures moyennes tensions à la Régideso.
<p><u>Mars 1991 à Décembre 1991</u></p>	<p><u>Employé au poste d'ingénieur Informaticien chez CAL BURUNDI</u></p> <p><u>Travaux effectués:</u></p> <p>-Participation à l'étude de l'automatisation de la gestion des titres de voyage d'Air BURUNDI.</p> <p>-Participation à l'étude de l'automatisation de la gestion des crédits et des cotisations du Fonds de solidarité des</p>

	travailleurs de l'enseignement(FSTE). -Formateur en Dbase III Plus
--	---

4. CONNAISSANCES EN BASE DE DONNEES ET LANGAGES DE PROGRAMMATION

Base de données	Bases de données relationnelle, SQL
Langages de programmation	INFORMIX 4GL , PHP, ESQLC
Systèmes d'exploitation	Windows NT, AIX Unix

5. LANGUES

<u>Langues</u>	<u>Lecture</u>	<u>Ecriture</u>	<u>Parlée</u>
Français	Excellent	Excellent	Excellent
Anglais	Bon	Bon	bon
Kirundi	Excellent	Excellent	Excellent

6. REFERENCES

- Directeur actuel du Département des Impôts : Aloys NTAKIRUTIMANA
- Le Chef du Service chargé des Etudes et des Réformes au Département des Impôts : Pascal KIRAHAGAZWE

7. ATTESTATION

Je certifie sur l'honneur que les informations ci-haut mentionnées sont conformes à la réalité.

Ir. SINDABOKOKA Claudette

